

AVISO DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO UNIASSIS

Olá! Seja bem-vindo(a) ao portal eletrônico do Instituto Uniassis!

Inicialmente, agradecemos muito a sua visita! Saiba que, quando você ingressa em nosso portal, nos confia seus dados e informações pessoais. Por isso, nos comprometemos a manter essa confiança.

Este documento fornece uma visão geral da nossa plataforma, orientações de uso e informações claras sobre a coleta, compartilhamento e armazenamento de seus dados pessoais.

Para utilizar este serviço, o usuário deve estar ciente e concordar com o Termo de Uso e o Aviso de Privacidade.

Ao acessar nosso portal, você confirma que entende e aceita todas as condições, ficando legalmente vinculado a elas e concordando com o uso de suas informações pessoais conforme descrito.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que nosso Termo de Uso e Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

1. Definições;
2. Descrição do serviço;
3. Responsabilidades;
4. Informações coletadas;
5. Por que e como usamos seus dados;
6. Por que e como tratamos os cookies em nosso sítio institucional;
7. Compartilhamento das informações;
8. Direitos dos titulares;
9. Segurança das informações;
10. Atualizações;
11. Legislação aplicável;
12. Contato do encarregado.

1. DEFINIÇÕES:

Para os fins deste instrumento, consideram-se:

a) Arcabouço legal: refere-se ao conjunto de leis, regulamentações, normas e diretrizes que regem e regulam uma determinada área ou atividade dentro de um país ou jurisdição. Esse conjunto fornece a

FO RS-0037

Revisão: 0



base legal necessária para a operação de diversas atividades e instituições, garantindo que sejam realizadas de acordo com a lei e promovendo a ordem, justiça e segurança jurídica.

b) Terceiro: pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

c) Códigos maliciosos: qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Nosso portal oferece serviços voltados para atender as necessidades dos nossos usuários. Abaixo, descrevemos cada um dos serviços disponibilizados:

- Conteúdo informativo: Oferecemos notícias dos programas socioambientais e balanço patrimonial. Este conteúdo é criado e revisado por nossa equipe de especialistas para garantir a precisão e relevância da informação.

3. RESPONSABILIDADES:

O usuário se responsabiliza pela precisão e pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência deles poderá implicar a impossibilidade de acesso aos serviços disponibilizados em nosso portal eletrônico.

Durante a utilização do serviço, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, limitado ao mínimo necessário ao atendimento de tais finalidades.

O login e a senha deverão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Este deverá manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível.

O usuário do serviço é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários; de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a qualquer outro usuário, ou ainda a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso, ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

O Instituto Uniassis não será responsabilizado pelos seguintes fatos:

- Equipamento infectado ou invadido por atacantes;
- Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Proteção do computador;
- Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários;

FO RS-0037

Revisão: 0



- Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro.

Em nenhuma hipótese, o Instituto Uniassis será responsável pela contaminação de equipamentos do usuário ou de terceiros decorrentes de códigos maliciosos (vírus, trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em virtude da navegação na internet pelo usuário.

Nos comprometemos a cumprir as normas de proteção de dados pessoais e promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por ela produzidas ou custodiadas, ressalvadas as exceções legais.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS:

Neste item, serão apresentadas as principais atividades que envolvem a coleta de suas informações pessoais, de acordo com as principais finalidades, titulares afetados, hipóteses legais e categorias de dados pessoais coletados para que você interaja conosco:

a) Informações fornecidas por você:

- Informações de autenticação: com o objetivo de proporcionar um ambiente de navegação seguro, podemos solicitar as seguintes informações de identificação e autenticação: Nome, e-mail e telefone.

b) Informações geradas automaticamente:

- Registros de acesso: a organização coleta, de forma automática, os registros de acesso à aplicação, que podem incluir o endereço de IP utilizado para acessar nosso site, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme determinado pela Lei nº 12.295/2014, também conhecida como Marco Civil da Internet, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial.
- Comunicação com a organização: quando você se comunica com a organização, coletamos informações sobre a sua comunicação, incluindo metadados como: endereço de IP, data, hora e conteúdo das comunicações, como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Gerenciamento do sítio eletrônico: para isso, nós utilizamos cookies, isto é, arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho, por sites, aplicativos e anúncios online.

5. POR QUE E COMO USAMOS SEUS DADOS?

Nós prezamos muito pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações sobre você são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins aqui descritos, e por você conhecidos e autorizados:

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESE LEGAL	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS
Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso portal	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Cumprir obrigações legais (atendimento às requisições do exercício de direitos)	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação; Informações sobre interação de titular com agentes de tratamento
Enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Deteção e prevenção de fraudes, <i>spam</i> e incidentes de segurança	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação
Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes	Titulares e seus representantes legais	Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação
Para qualquer fim que você autorizar, no momento da coleta de dados	Titulares e seus representantes legais	Consentimento (art. 7º, inciso I)	Cadastrais e de identificação

Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

a) Armazenamento dos dados pessoais:

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

FO RS-0037

Revisão: 0



b) Exclusão dos dados pessoais:

Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da organização, nos termos dos artigos 15 e 16, da LGPD.

6. POR QUE E COMO TRATAMOS COOKIES EM NOSSO SÍTIO INSTITUCIONAL?

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site e oferecer serviços personalizados. Eles armazenam informações sobre suas preferências, itens no carrinho de compras e o número de visitantes. Você pode consentir com o uso de alguns cookies. Vamos conferir?

Na tabela abaixo, listamos todos os cookies que utilizamos em nosso portal:

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	FINALIDADE
Necessários	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Possibilitar a navegação em nosso portal e o acesso a todos os recursos. Sem estes, nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar
Analíticos ou de desempenho	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam nosso site, quais páginas visitam com mais frequência em nosso site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site
Funcionalidade	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Memorizar suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário ou seu idioma)
Publicidade	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece

Ficou na dúvida sobre a propriedade ou sobre o tempo de armazenamento? Explicamos para você:

a) Os cookies, quanto aos seus proprietários, podem ser:

- Cookies próprios ou primários: aqueles definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando.
- Cookies de terceiros: aqueles definidos por um domínio diferente daquele que o titular está visitando.



b) Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- Cookies de sessão ou temporários: aqueles que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão;
 - Cookies persistentes: aqueles que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado, ou até que você os exclua.
-
- Nós utilizamos cookies necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do sítio eletrônico.
 - Utilizamos também cookies analíticos ou de desempenho, que possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam nosso site, quais páginas visitou com mais frequência em nosso site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site.
 - Coletamos cookies de funcionalidade, que permitem memorizar suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário ou seu idioma).
 - Também coletamos cookies de publicidade, que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Com exceção dos cookies necessários, indispensáveis para o funcionamento do site, a instalação dos demais tipos de cookies está sujeita ao seu consentimento! Dessa forma, você pode rever suas permissões, podendo aceitá-las, alterá-las ou cancelá-las a qualquer momento.

Nosso site não faz a coleta automática dos cookies. Contudo, você não é obrigado a autorizar a utilização de todos eles. No entanto, saiba que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Por esse motivo, caso queira ter uma experiência completa da nossa plataforma online, sugerimos que autorize a coleta de todos os cookies.

Caso queira desativar a coleta dos cookies ou selecionar quais tipos de cookies nossa plataforma poderá coletar, basta clicar no botão “customizar”, localizado no canto inferior esquerdo do nosso banner de cookies e selecionar as opções que deseja desativar.

Da mesma forma, caso queira reativá-las ou alterá-las novamente, basta clicar no botão “detalhes” e selecionar as opções desejadas, quantas vezes você desejar.

7. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:

FO RS-0037

Revisão: 0

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que a organização fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio deste Aviso de Privacidade, você está ciente desta possibilidade.**

A organização deverá fornecer seus dados e informações, caso seja requisitado por meio de decisão judicial.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade, e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados. A seguir, são apresentadas as principais organizações com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais: Unimed de Assis Cooperativa de Trabalho Médico e empresas parceiras do Instituto, dependendo da natureza da solicitação.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

Podemos compartilhar informações com o Poder Público, entre outras situações, em razão de obrigação legal, mandado judicial ou para contribuir com uma investigação criminal.

Podemos, ainda, tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de outra forma necessárias para cumprir com obrigações legais.

Caso ocorra o compartilhamento, notificaremos os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

8. DIREITOS DOS TITULARES:

A LGPD estabelece que o titular tem o direito de obter do controlador, em relação às suas informações pessoais por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;



- Revogação do consentimento.

Caso o titular de dados queira exercer qualquer um de seus direitos expressos na Lei, bem como tirar dúvidas referentes a esta documentação, basta enviar um e-mail para lgpd@institutouniassis.com.br

9. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES:

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a eles. Nós empenhamos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais, para garantir estabilidade e segurança, podendo somente ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da organização.

É importante esclarecer que não temos como garantir que todos os seus dados em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

Por isso, recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a organização, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

10. ATUALIZAÇÕES:

Nos reservamos no direito de atualizar este documento quantas vezes forem necessárias e a qualquer momento, especialmente para adaptá-lo às evoluções do portal eletrônico, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, supressão ou modificação daquelas já existentes a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

As alterações e/ou atualizações passarão a vigorar a partir da data de sua publicação e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:

FO RS-0037

Revisão: 0

O arcabouço legal aplicável ao nosso portal eletrônico compreende os seguintes atos normativos:

- a) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação (LAI), que regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal;
- b) Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012: dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos;
- c) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- d) Lei nº 13.444, de 11 de maio de 2017: dispõe sobre a Identificação Civil Nacional (ICN);
- e) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre a proteção de dados pessoais;
- f) Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012: regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), que dispõe sobre o acesso a informações previsto na Constituição;
- g) Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012: regulamenta procedimentos para credenciamento de segurança e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo, e dispõe sobre o Núcleo de Segurança e Credenciamento.

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Assis, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Sem prejuízo de qualquer outra via administrativa ou judicial disponível, todos os titulares de dados pessoais têm direito a apresentar reclamação à ANPD

12. CONTATO DO ENCARREGADO:

Mikaelly Bianca de Oliveira, foi nomeada como Encarregada de Dados do Instituto UniAssis e, assim, está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo previstas na LGPD.

Substituto: Raquel Cristina Leite dos Santos

Contato: lgpd@institutouniassis.com.br